

## 会社のあらまし 6

私たちの志	6
長期ビジョン2032	7
企業理念	8
安全憲章	9
会社の概要	10
組織	11
役員	14
CI(Corporate Identity)	16
社旗	16
社歌	17

## 経営 18

経営成績の推移(単体)	18
運輸収入の推移	18
いわゆる関連事業収入の推移(単体)	20
経営指標の推移(単体)	20
設備投資の推移(単体)	22
長期債務の推移(単体)	22
経営成績の推移(連結)	24
セグメント別収益の推移	24
経営指標の推移(連結)	26
設備投資の推移(連結)	26

## 他社との経営比較(連結) 28

株式	30
株式の状況	30
株主名簿管理人	31
株主優待制度	32
株価の推移	32

## 安全 34

列車の安全運行	34
指令所の体制	34
ATS	34
ATC	36
CTC	36
コムトラック	37
コスモス	37
主な閉そく方式	38
踏切	39
ホーム柵	41
地震などに対する安全対策	42
安全意識の向上	45
線区別最高速度	46
運転事故などの種別	48
実設訓練設備	49

## 地球環境問題への取り組み 50

環境問題から見た鉄道	50
省資源に向けた取り組み	52

## 鉄道事業 54

営業線区	54
営業線区	54
廃止線区	54
キロ程・駅数	56
営業線区別キロ程・駅数	56

## 区間別平均通過人員および旅客運輸収入 58

輸送	62
輸送人キロ	62
輸送人員	64
列車走行キロ・車両走行キロ	66

輸送(新幹線)	68
営業範囲	68
山陽新幹線の列車本数の推移	68
北陸新幹線の列車本数の推移	70
山陽新幹線 新大阪~博多間の最速到達時分および最高速度	70
東海道・山陽・九州新幹線到達時分の推移	71
北陸新幹線の主な区間の到達時分	71
主な輸送改善の推移	72
航空機とのシェア比較	73

輸送(都市間)	75
特急列車	75
主な輸送改善	76
在来線特急・急行の列車本数の推移	76
主要都市間到達時分	78
列車到達時分の推移	80

## 輸送(京阪神近郊) 82

主要線区の特急・急行乗車人員の推移	81
主な輸送改善	82
輸送量の推移	84
列車本数の推移	86
関西国際空港アクセス	87

## 駅 88

上位50駅の乗車人員	88
上位50駅の運輸取扱収入	89

新駅設置の状況	90
駅名称一覧	92
有人駅と無人駅	92
バリアフリー整備の状況	93
当社管内の駅間距離の長短(新幹線を除く)	93
当社管内の標高が高い駅、低い駅	93
当社管内の東西南北一番の駅	93

## 鉄道部・地域鉄道部 94

地域に密着した鉄道づくり	94
--------------	----

## 営業 98

キャンペーン・宣伝展開	98
駅の設備	101
ICOCA・ICOCA電子マネー	102
JR西日本ネット予約(e5489)	105
EXサービス	106
JR西日本の電話予約・インターネット予約の取り組み	106
J-WESTカード会員数とショッピング利用高	110
ジパング倶楽部	111
おとなび	111

## サービス 112

JR西日本お客様センター	112
ウェブサイト	112
列車運行情報	113
訪日のお客様向けのサービス	113
駅や車内でのマナー啓発	114
女性専用車の設定	115
「お客様の声」データ	116

## 車両 118

車両の検修箇所	118
---------	-----

車種別車両数	120
新製車両数の推移	120
車両数の推移	120
車両の検査	122
車両の呼称	123
主な車両諸元	124
イベント車両	127
<b>施設</b>	<b>128</b>
線路の構造	128
軌間	128
レール	128
トンネルおよび橋梁数	128
高架橋延長キロおよび 立体交差箇所数	128
当社管内の長大橋梁	129
当社管内の長大トンネル	129
当社管内の急勾配線区	129
主な保守用車・事業用車	130
<b>電気</b>	<b>132</b>
電力	132
電車線路の構造	134
電化状況	136
線区別電化のあゆみ	138
<b>技術による変革の推進</b>	<b>140</b>
組織で取り組む「JR西日本技術 ビジョン」	140
3つのありがたい姿とイノベーションの活用	140
主な技術開発	141
<b>VE活動</b>	<b>145</b>
VE活動のねらい	145
<b>特許など</b>	<b>145</b>

**事業創造 146**

物販・飲食	146
ショッピングセンター	148
ホテル	150
不動産	152
新たな価値創出の取り組み	156

**主なグループ会社 158****プロジェクト 162**

北陸新幹線プロジェクト	162
近畿エリア関連プロジェクト	163
広島エリア関連プロジェクト	168
大阪・関西万博へ向けた取り組み	170
TWILIGHT EXPRESS 瑞風	172
WESTERがめざすサービス像とは	174
WESTERポイント	174
移動生活ナビアプリ「WESTER(ウェスター)」	175
tabiwa by WESTER	175

**社員 176**

社員	176
----	-----

**文化活動 180**

京都鉄道博物館	180
英国国立鉄道博物館(NRM)と 姉妹提携	181
京都鉄道博物館で保有している 蒸気機関車の一覧	182
鉄道記念物	186
準鉄道記念物	188
登録鉄道文化財	189
重要文化財	189

**JR西日本  
ロケーションサービス 190**

概要	190
協力実績	190
撮影協力作品	191

**沿革 192**

年譜	192
JR西日本のあゆみ	194

**索引 216**